

Non-client Ikea n°2**Profil**

- Sexe : Femme
- Statut matrimonial : Célibataire
- Enfants : Aucun
- Age : 19 ans
- Niveau d'éducation : Prépare une licence
- Groupe ethnique : Chinois
- Statut professionnel : Etudiante
- Revenu du foyer : > 8 000 SGD par mois

Q1: Comment connaissez-vous Ikea ?

- Ma mère m'y a déjà emmené
- Il y a des catalogues d'Ikea partout dans la maison

Q2: Pourquoi n'avez-vous jamais rien acheté à Ikea au cours des 12 derniers mois ?

- La qualité est vraiment mauvaise

Q3 : Ce que vous aimez :

- La variété de produits

Q4 : Ce que vous n'aimez pas :

- La localisation, très loin de chez moi
- Ce n'est pas très bien organisé
- La mauvaise qualité des produits