

Client Ikea n°3**Profil :**

- Sexe : Femme
- Statut matrimonial : Célibataire
- Enfants : Aucun
- Age : 24 ans
- Niveau d'éducation : Prépare une licence
- Groupe ethnique : Chinois
- Statut professionnel : Etudiante
- Revenu du foyer : > 8 000 SGD par mois

Q1: Comment connaissez-vous Ikea?

- Quand j'étais jeune mes parents m'y ont emmené

Q2 : Visite la plus récente dans un magasin Ikea

- En janvier
- Derniers achats : Draps de bain et serviettes de bain

Q3 : Ce que vous aimez :

- La façon de présenter avec différentes pièces, chambres, cuisines... C'est très intéressant car cela donne une idée de ce que je peux faire chez moi
- Assembler les meubles, car je me sens impliqué.

Q4 : Ce que vous aimez moins :

- Les caissiers ne sont pas efficaces, donc la queue aux caisses est longue