

Non-client Ikea n°2**Profil :**

- Sexe : Femme
- Statut matrimonial : Célibataire
- Enfants : Aucun
- Age : 23 ans
- Niveau d'éducation : University degree
- Groupe ethnique : Chinois
- Statut professionnel : Travaille
- Revenu du foyer : < 10 000 rmb par mois

Q1: Comment connaissez-vous Ikea ?

- Des amis m'y ont emmené

Q2: Pourquoi n'avez vous rien acheté à Ikea au cours des 12 derniers mois ?

- Produits avec un mauvais rapport qualité-prix. Un vase vendu entre 30 et 50 rmb (3,5€-6€) à Ikea peut se trouver ailleurs pour 20 rmb (2,5€)
- Pas de place dans mon appartement pour avoir beaucoup d'objets
- Besoin d'aller chercher les meubles soit même. Parfois difficile de trouver l'entrepôt. J'y suis allé une fois pour acheter des armoires et je me suis senti perdu dans l'entrepôt où je devais aller les récupérer. Ensuite, différentes parties d'un même meuble sont dispatchées à différents endroits.
- Faire des achats à Ikea prend donc trop de temps.