

Non-client Ikea n°1**Profil :**

- Sexe : Homme
- Statut matrimonial : Célibataire
- Enfants : Aucun
- Age : 31 ans
- Niveau d'éducation : University degree
- Groupe ethnique : Chinois
- Statut professionnel : Travaille
- Revenu du foyer : > 10 000 rmb par mois

Q1: Comment connaissez-vous Ikea ?

- Des amis m'y ont emmené

Q2: Pourquoi n'avez-vous jamais rien acheté à Ikea au cours des 12 derniers mois ?

- Je n'ai pas encore ma propre maison
- Ikea est plus cher qu'acheter des meubles d'occasion
- Pas aussi solide que des meubles en bois, la qualité est moyenne mais le design est bon
- La structure du magasin est trop compliquée. On doit faire de nombreux tours et cela prend trop de temps.