

Non-client Ikea n°1**Profil :**

- Sexe : Femme
- Statut matrimonial : Célibataire
- Enfants : Aucun
- Age : 19 ans
- Niveau d'éducation : GCE A Levels
- Groupe ethnique : Chinois
- Statut professionnel : Travaille
- Revenu du foyer : > 8 000 SGD par mois

Q1: Comment connaissez-vous Ikea ?

- Mes parents m'y ont déjà emmené
- Grâce à leurs catalogues, des amis y sont abonnés
- J'y vais également parfois avec mes amis

Q2: Pourquoi n'avez-vous jamais rien acheté à Ikea au cours des 12 derniers mois ?

- J'essaye de ne pas y aller car je risque d'acheter des choses dont je n'ai pas vraiment l'utilité
- La qualité des réveils n'est pas très bonne

Q3 : Qu'est ce que vous aimez chez Ikea ?

- Leurs « showrooms », ils permettent de voir ce que vous pouvez faire avec leurs produits
- Leurs produits sont colorés, utiles et adaptés pour les enfants

Q4 : Ce que vous n'aimez pas ?

- La qualité des réveils.
- Les canapés ne sont pas très confortables, surtout à cause de la matière qu'ils utilisent.