

Client Ikea n°5**Profil :**

- Sexe : Femme
- Statut matrimonial : Célibataire
- Enfants : Aucun
- Age : 24 ans
- Niveau d'éducation : College degree
- Groupe ethnique : Chinois
- Statut professionnel : Travaille
- Revenu du foyer : > 10 000 rmb par mois

Q1: Comment connaissez-vous Ikea?

- Des amis m'en ont parlé
- Je devais refaire ma décoration et des amis m'ont dit qu'Ikea avait beaucoup de choix

Q2 : Visite la plus récente dans un magasin Ikea

- Il y a quelques semaines. J'y suis resté 1 à 2h
- Derniers achats : coussins pour canapé, caisses de rangement, bocal de cuisine

Q3 : Ce que vous aimez :

- Le design des meubles est convivial et prennent peu de place
- Les showroom qui servent d'exemple pour la décoration de chez soit

Q4 : Ce que vous aimez moins :

- Certains produits ne sont pas de bonne qualité. Pas assez durable.
- Facile à casser, les lampes par exemple