

**Client Ikea n°4****Profil :**

- Sexe : Femme
- Statut matrimonial : Célibataire
- Enfants : Aucun
- Age : 26 ans
- Niveau d'éducation : University Degree
- Groupe ethnique : Chinois
- Statut professionnel : Travaille
- Revenu du foyer : > 10 000 rmb par mois

**Q1: Comment connaissez-vous Ikea ?**

- Par hasard, en passant devant

**Q2 : Visite la plus récente dans un magasin Ikea**

- J'y suis resté 2 ou 3 heures
- J'ai fait des achats dans tous les secteurs du magasin, y compris les meubles de cuisines
- Dernier achat : linge de lit
- Cadeaux reçus : cadres photo

**Q3 : Ce que vous aimez**

- Environnement confortable. Cela me donne une idée de ce que sera ma propre décoration dans le future
- Les produits sont pratiques et présentent bien

**Q4 : Ce que vous aimez moins**

- Difficile de trouver du personnel
- On se perd facilement
- Pas de livraison gratuite. Même si j'achète un gros meuble, je dois le ramener moi-même chez moi.