

Client Ikea n°3**Profil :**

- Sexe : Homme
- Statut matrimonial : Marié
- Enfants : 1 enfant
- Age : 35 ans
- Niveau d'éducation : University degree
- Groupe ethnique : Chinois
- Statut professionnel : Travaille
- Revenu du foyer : > 10 000 rmb par mois

Q1: Comment connaissez-vous Ikea ?

- Publicité
- Recommandé par des amis

Q2 : Visite la plus récente dans un magasin Ikea

- Je devais refaire la décoration de ma maison
- Derniers achats : armoires, appareils de cuisines, peintures.

Q3 : Ce que vous aimez

- Produits relativement peu cher
- Design simple, joli et à la mode
- Produits respectueux de l'environnement

Q4 : Ce que vous aimez moins

- Qualité moyenne des produits. Mobilier souvent en contre-plaqué au lieu de vrai bois. Les meubles s'abîment facilement quand on les désassemble puis les réassemble
- Magasin trop grand quand il s'agit d'acheter seulement un simple objet. Cela prend trop de temps de traverser tous les étages.
- Pas de meubles sur mesure, que des tailles standard