

Client Ikea n°2**Profil :**

- Sexe : Femme
- Statut matrimonial : Célibataire
- Enfants : aucun
- Age : 26 ans
- Niveau d'éducation : University degree
- Groupe ethnique : Chinois
- Statut professionnel : Travaille
- Revenu du foyer : < 10 000 rmb par mois

Q1: Comment connaissez-vous Ikea?

- Grâce à des amis. Ils m'ont offert un beau coussin acheté à Ikea. Donc depuis, je vais à Ikea
- Grâce à la publicité

Q2 : Visite la plus récente dans un magasin Ikea

- Je cherchais des idées de décoration, donc je suis allé regarder leurs exemples de pièces de la maison et plus particulièrement les chambres.
- Derniers achats : bureau pour ordinateur portable, chandeliers, cadres photo, lampe de lecture, boîte à biscuits

Q3 : Ce que vous aimez

- Le mobilier est bon
- Le style de décoration pour les chambres est bien
- Pratique
- Conviviale
- Prix acceptables
- Très bon service

Q4 : Ce que vous aimez moins

- Rien