

Frederick Winslow Taylor

Né dans une famille aisée à Germantown en Pennsylvanie, de père avocat, Taylor appartenait à l'église des « Quakers » (ceux qui tremblent devant la parole de Dieu) qui ont des traditions rigoureuses de travail, de discipline et d'économie.

Elève très studieux il réussit le concours d'entrée à Harvard mais dut abandonner ses études à cause de graves problèmes de vue (vue qu'il retrouvera peu à peu, au point de devenir champion de Etats-Unis de tennis en double en 1881).

Surnommé « speedy » par ses camarades d'études, il développa très tôt un goût prononcé pour l'efficacité du travail (c'est lui qui par exemple proposa et fit modifier une règle du baseball en proposant la lancer de la balle par en haut que par en bas, pour plus de rapidité et de précision dans le lancer).

Il entre comme apprenti dans une petite usine de pompes mécaniques (de 18 à 22 ans). Il est alors attiré par la mécanique et entre comme mécanicien à la Midvale Steel Company. Il passe par tous les échelons professionnels grâce à son ardeur au travail et à son esprit méthodique pour obtenir son diplôme d'ingénieur mécanicien en 1883.

Il va occuper différents postes avant de terminer sa carrière professionnelle dans le conseil en organisation. En effet, en quittant la middle Steel Company, Taylor va devenir l'un des premiers au monde à exercer le métier d'ingénieur conseil avec un statut de profession libérale, et c'est à ce titre qu'il va intervenir dans la célèbre Bethlehem Steel Works de Pittsburg. C'est dans cette entreprise qu'il mena les expériences qui sont à l'origine de sa notoriété : l'analyse de la manutention du gueuses de font.

Il était convaincu qu'il existait des méthodes pour accomplir chacune des tâches demandées dans une usine, et que chaque employé pouvait être formé pour devenir excellent dans un poste donné. Pour lui, c'est le rôle de la direction de découvrir ces méthodes et de fournir aux ouvriers les possibilités de se perfectionner. Il va baser sa réflexion et son modèle d'organisation fonctionnelle sur ces principes.