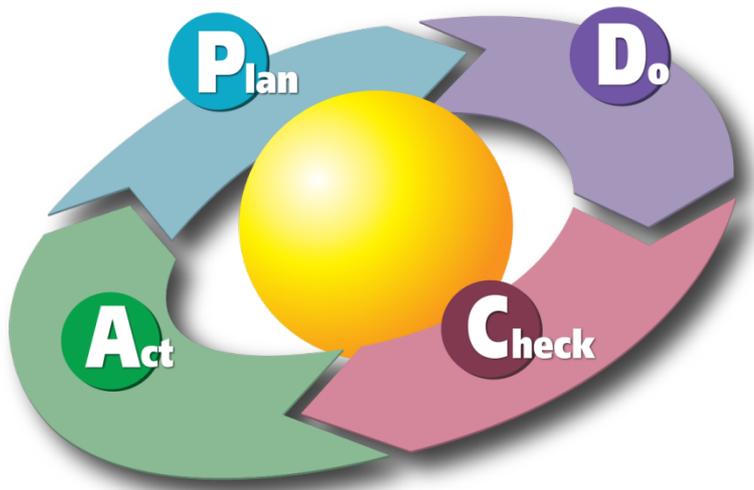


Les principes

Les principaux référentiels



## Les principes

PDCA

Approche processus

Politique

Organisation

Ressources

Plans d'actions

En vous aidant de la description du processus Douleur au sein de votre établissement que vous avez réalisée, proposez:

- Des modalités d'identification des besoins, analyse de risque (sources de données)
- Les principes généraux de l'élaboration et de la communication de la politique de prise en charge de la douleur
- Une organisation en identifiant les principaux acteurs concernés

## Solutions proposées

Sources: Guide thématique  
Prise en charge de la douleur HAS 2014

Identification des besoins et analyse des risques avec les **professionnels concernés** : retour d'expérience

## Les sources de données

L'examen de la réglementation.

Les résultats de l'évaluation des risques dans les secteurs d'activité, les audits de dossiers, les audits de pratique, les audits internes et externes (exemple : bilan de la dernière procédure de certification)

Les résultats d'analyse des indicateurs.

Le bilan des événements indésirables, l'analyse des plaintes et des réclamations des patients.

L'écoute des patients, des membres des instances, des professionnels.

## Niveaux de recensement des besoins en prise en charge de la douleur :

- au sein des secteurs d'activités ;
- au regard des différentes pathologies et modalités de prises en charge ;
- en prenant en compte l'ensemble des étapes de la prise en charge et du parcours au regard des différentes populations.

## Hiérarchisation des besoins et des risques : priorisation

## Politique de prise en charge de la douleur

Intégrée aux orientations stratégiques de l'établissement

Définie en lien avec l'analyse des besoins et l'analyse des risques

Elaborée avec les acteurs concernés, notamment le CLUD (Comité Lutte contre la Douleur)

Validée par les différentes instances et révisée au moins annuellement.

Fixe des objectifs d'amélioration précis et mesurables déclinés, pour ceux qui le nécessitent, par secteur d'activité

# Principe communication politique

---

**Diffusion de la politique à l'échelle de l'établissement** à tout professionnel (médecins, IDE, pharmaciens, Aide soignante, brancardier, manipulateur radio ..)

Stratégie de communication régulière et positive des objectifs et des résultats des indicateurs et des tableaux de bord

Cible = professionnels et aux usagers

## Rôles, Missions, Répartition entre :

- membres du CLUD ;
- référents douleur ;
- pharmacien(s) ;
- médecins anesthésistes ;
- réanimateurs ;
- psychiatre / psychologue
- coordination de la qualité et de la gestion des risques ;
- responsable(s) des secteurs d'activité ;
- professionnels.