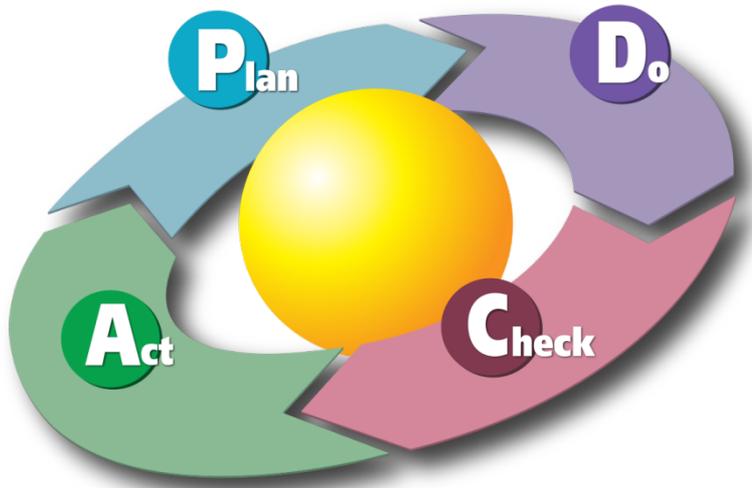


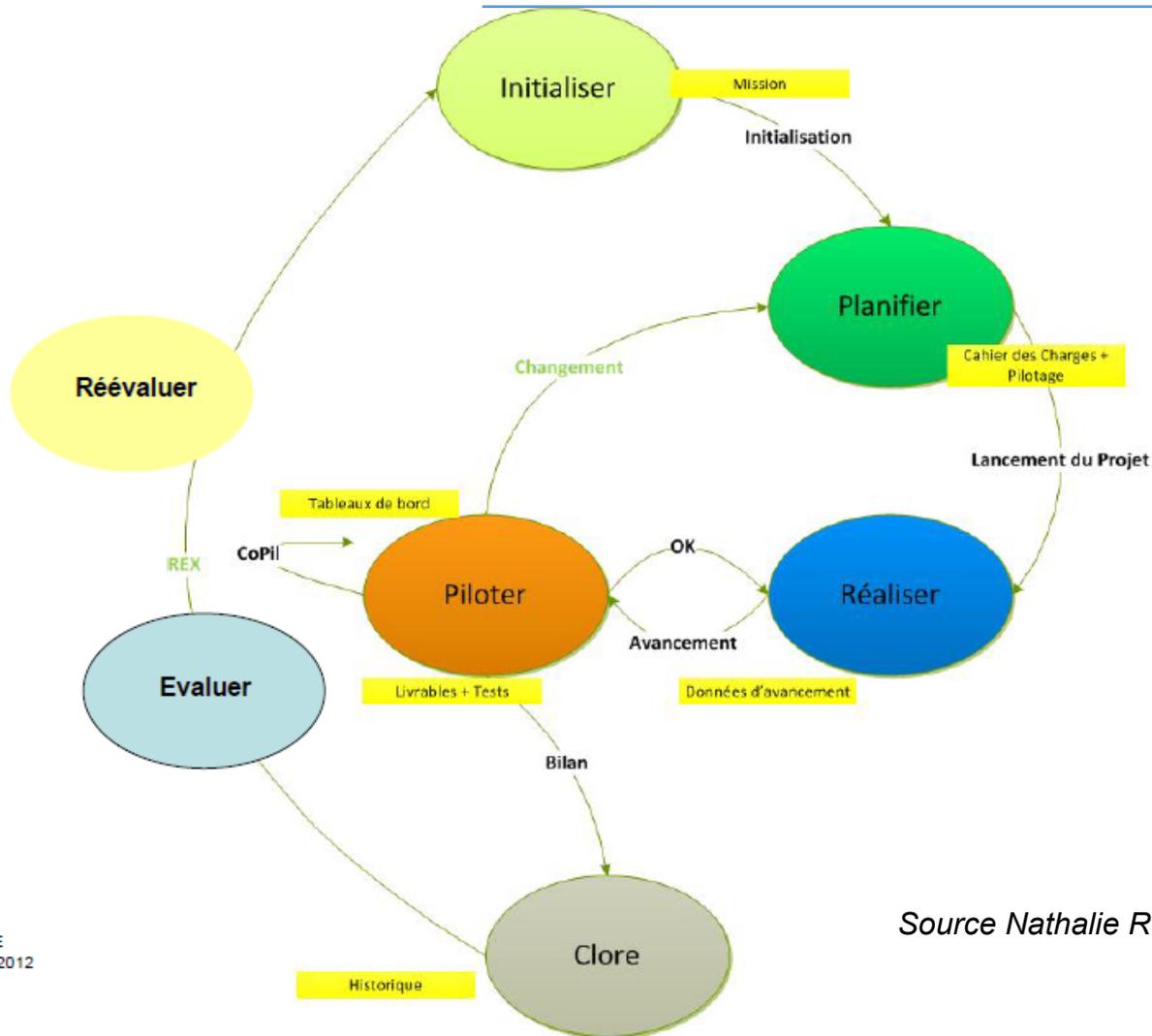
Phase 2 : Mettre en œuvre



Gestion des projets

Les étapes de mise en œuvre

La méthodologie

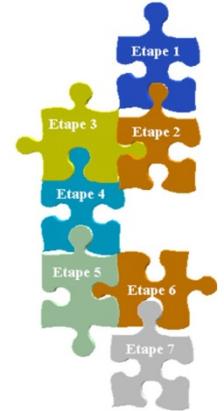


Source Nathalie RONZIERE CH Cannes

Les étapes de la gestion de projet

Phases en amont

- Objectifs du projet
- Périmètre du projet
- Définition des livrables
- Analyse de la complexité – gestion des risques
- Définition des étapes
- Actions à mener
- Choix des acteurs
- Ressources
- Coordination des tâches
- Calendrier du projet
- Suivi financier



Les étapes de la gestion de projet

Réalisation du projet

- Déploiement
- Suivi
- Evaluation

Clôture du projet

- Bilan
- Communication

A. Objectifs du projet

Mêmes caractéristiques que les indicateurs : SMART

Spécifique

Mesurable

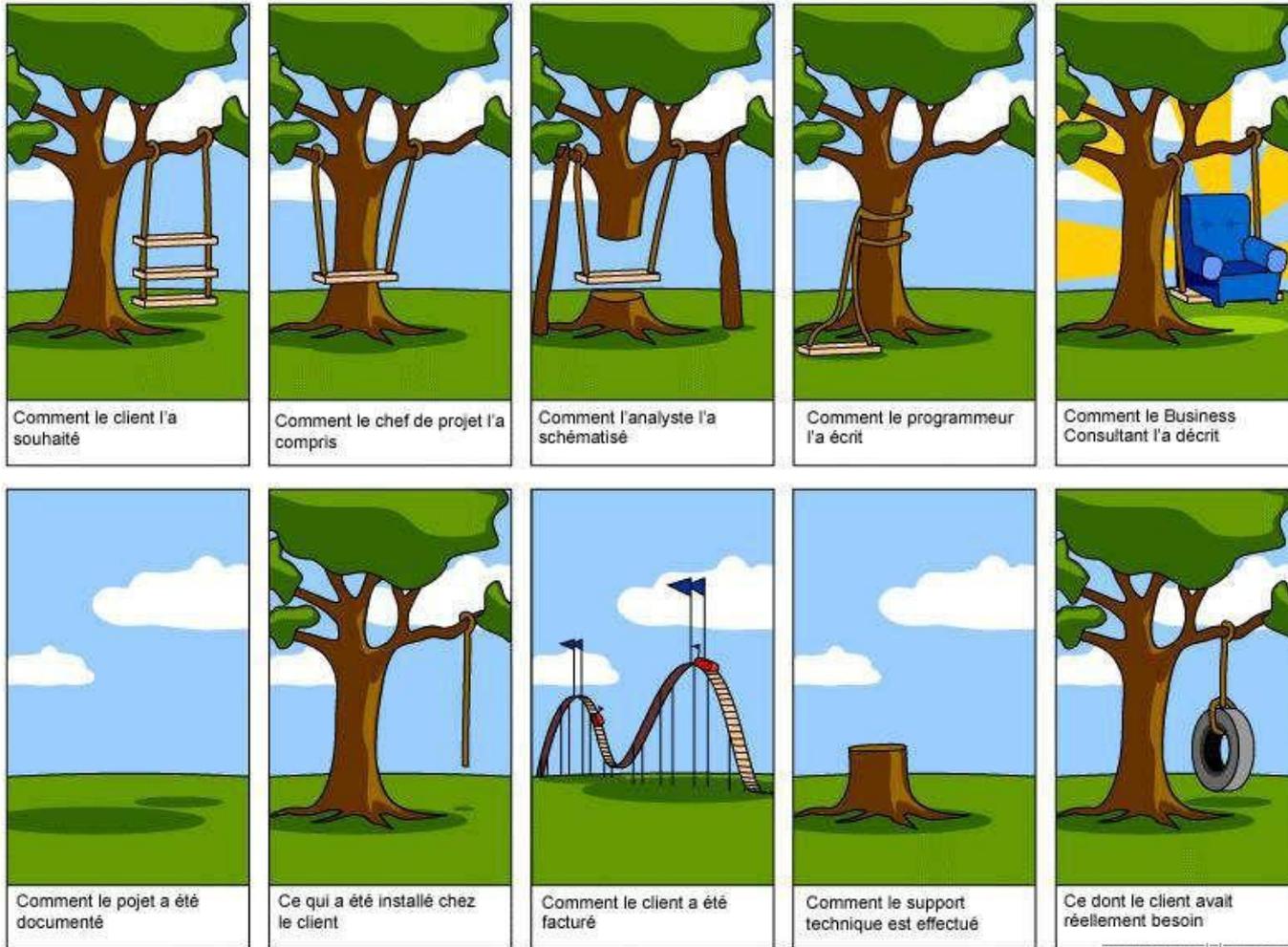
Atteignable

Réaliste

Temporel

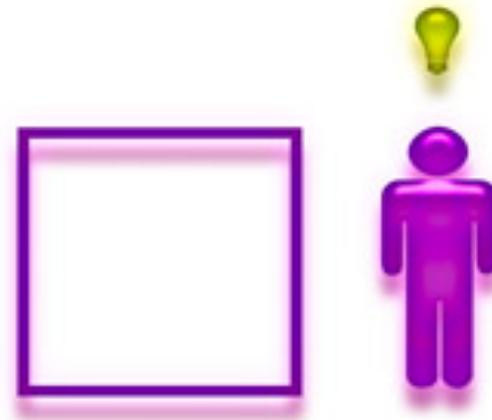


A. Objectifs du projet



B. Périmètre du projet

- Précis
- En fonction des autres projets en cours et à venir
- Eviter les redondances
- Réaliste



C. Définition des livrables

- « Un livrable est tout résultat, document, mesurable, tangible ou vérifiable, qui résulte de l'achèvement d'une partie du projet ou du projet »
- Cahier des charges, document, support de formation, outil (total ou partie), ...
- Conformes aux objectifs
- Définis précisément
- Selon commanditaires et utilisateurs
- Délai de livraison identifié



D. Analyse de la complexité - Maîtriser les risques

Projet = prise de risques = monde d'incertitudes
=> Gestion des risques

- Identification des risques : cartographie
- Priorisation
- Actions préventives
- Evaluation



Evolutif et dynamique durant la durée de vie du projet

Identifier les risques = facteurs d'échec du projet

Par rapport aux objectifs du projet

Validés

Partagés par les acteurs

Risques multi domaines:

- Stratégique : pas engagement direction, absence de ressources, pas de budget, opposants (cf. stratégie des alliés) ...
- Management: démotivation, désorganisation équipe
- Technique
- Ressources externes: sous traitants, délais, malfaçon
- Financier
- Marketing: solution finale non adaptée au client
- Juridique
- ...

Comment identifier les risques

Démarche collective, transversale, multi disciplinaire :
visions et compétences

Démarche *a priori*

Se baser sur les outils de gestion de projets existants
analyse fonctionnelle, PERT, budget, Todo list, ...

Démarche *a posteriori*

Analyse des incidents, des plaintes ...



Prioriser les risques = gestion des risques

- Prioriser selon **la criticité**

Criticité = fréquence x gravité x détectabilité

Matrice de criticité

- Prioriser selon la **loi de Pareto**

20% des causes sont responsables de 80% des conséquences

Diagramme de Pareto

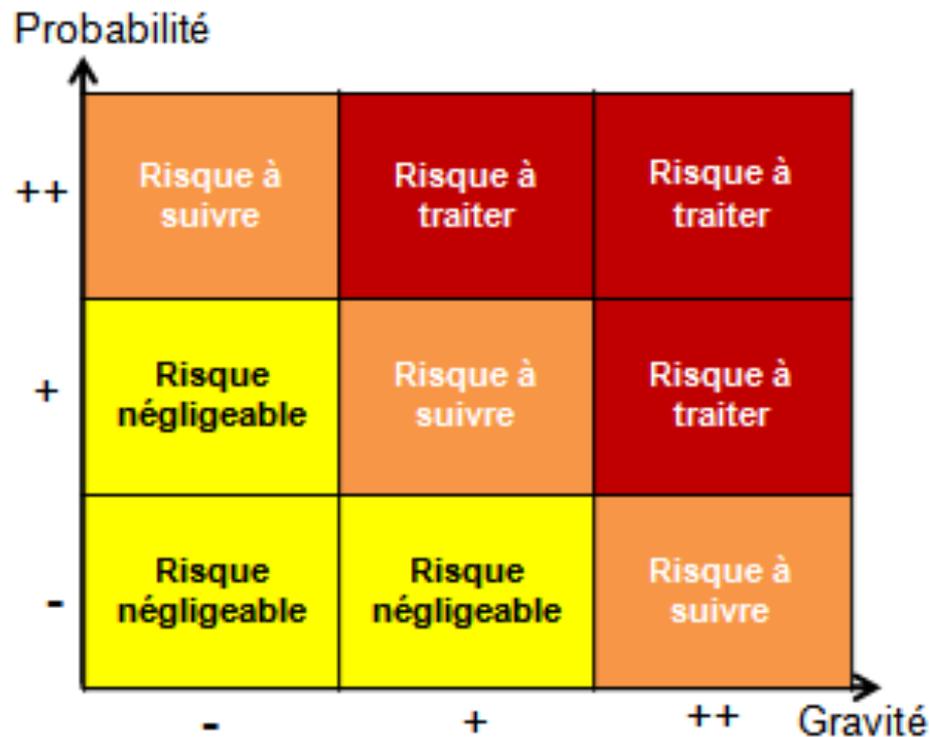
- **Classifier** en risques
négligeables,
acceptables en l'état mais sous surveillance,
risques non acceptables



	Risques	G	P	D	Total	Comment y remédier ?	Commentaires
1	non respect du planning	3	5	1	15	- réadapter le planning	
2	sujet mal ciblé, mal défini	5	3	3	45	- redéfinir le sujet avec le porteur	risque majeur à traiter en priorité
3	mauvaise ambiance dans le groupe	3	3	1	9	- faire une réunion de crise	
4	manque d'investissement du porteur	5	1	1	5	- envoyer des mails régulièrement - prévoir des RDV à l'avance	
5	manque de ressources et/ou difficulté d'accès	5	3	1	15	- demander de l'aide à des personnes compétentes	
6	pas d'investissement d'un ou plusieurs membres du groupe	3	3	1	9	- faire une réunion de crise - responsabiliser la personne	
7	véracité des sources documentaires	5	1	3	15	- éviter les informations prises sur des forums, blogs... - valider les données avec le porteur de projet	
8	problème de communication dans le groupe	5	3	3	45	- prévoir des réunions régulières - désigner un animateur pour chaque réunion	risque majeur à traiter en priorité
9	mauvaise utilisation des outils qualité	5	3	3	45	- s'appuyer sur les cours - valider les résultats et démarches avec le porteur de projet	risque majeur à traiter en priorité
10	manque d'initiative vis-à-vis des professionnels	3	1	1	3	- sortir du contexte étudiant - relancer les interlocuteurs	

UTC - Guide des bonnes pratiques de l'audit interne, BOULANGER Julien, ETIEN Florine, NEPOTE Geoffrey, ZAIDI Bassem,

Prioriser les risques = gestion des risques



SWOT : Strengths- Weaknesses – Opportunities- Threats

FFOM: Forces – Faiblesses – Opportunités - Menaces

Méthode d'analyse du contexte stratégique

Objectif : identifier

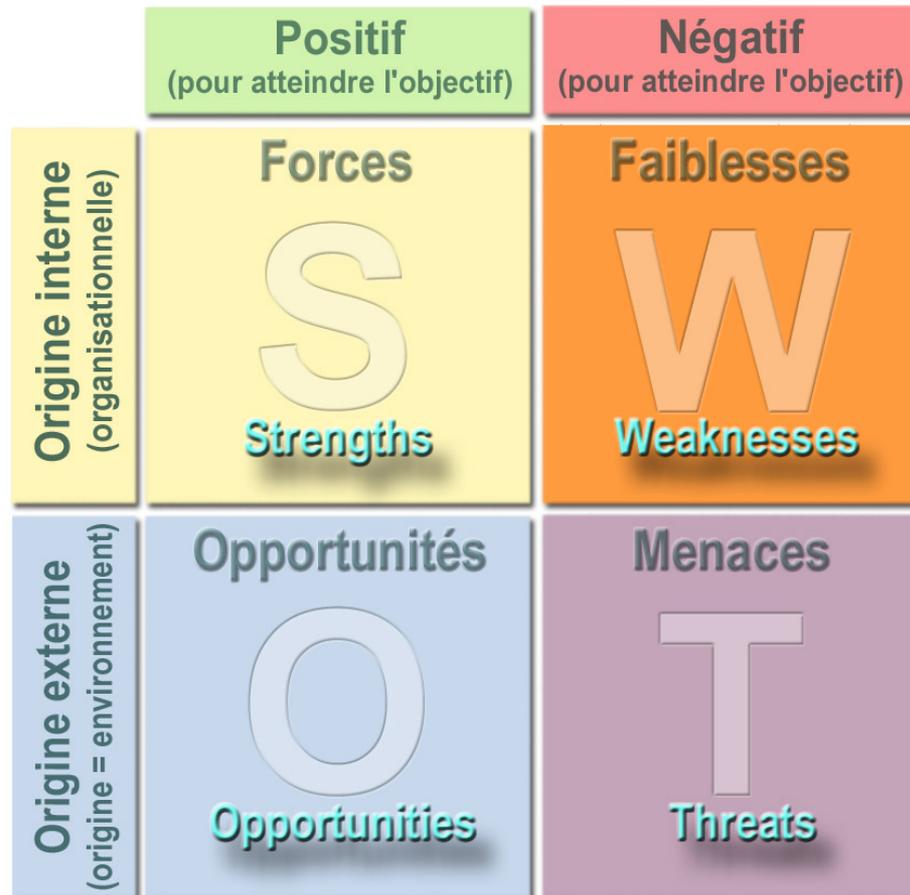
- les forces et les faiblesses internes d'une entité
- ses opportunités d'évolution
- les menaces susceptibles d'affecter sa raison d'être ou de compromettre l'atteinte de ses objectifs.

Forces et faiblesses = **facteurs internes**

Opportunités et menaces = **facteurs externes.**

Outils Gestion de projets: SWOT

SWOT : **S**trengths- **W**eaknesses – **O**pportunities- **T**hreats
FFOM: **F**orces – **F**aiblesses – **O**pportunités - **M**enaces



SWOT : **S**trengths- **W**eaknesses – **O**pportunities- **T**hreats

FFOM: **F**orces – **F**aiblesses – **O**pportunités - **M**enaces

Opportunités et menaces : définir les orientations de développement relatives au positionnement externe

Forces et faiblesses : définir les orientations d'amélioration interne portant sur la structure et le mode de fonctionnement de l'entité.

Domaines

Ressources : humaines, matériel, budget

Environnement : socio-économique, politique, légal et réglementaire, environnemental, technologique, marché et produits/services, concurrence, fournisseurs ...

Outils Gestion de projets: SWOT

SWOT : Strengths- Weaknesses – Opportunities- Threats
FFOM: Forces – Faiblesses – Opportunités - Menaces

		Approche interne			
			Liste des forces	Liste des faiblesses	Examiner en quoi les forces permettent de maîtriser les faiblesses
			Comment maximiser les forces?	Comment minimiser les faiblesses?	
Approche externe	Liste des opportunités	Comment maximiser les opportunités?	Comment utiliser les forces pour tirer parti des opportunités ?	Comment corriger les faiblesses en tirant parti des opportunités	
	Liste des menaces	Comment minimiser les menaces?	Comment utiliser les forces pour réduire les menaces?	Comment minimiser les faiblesses et les menaces?	
		Examiner en quoi les opportunités permettent de minimiser les menaces			

Source ec.europa.eu