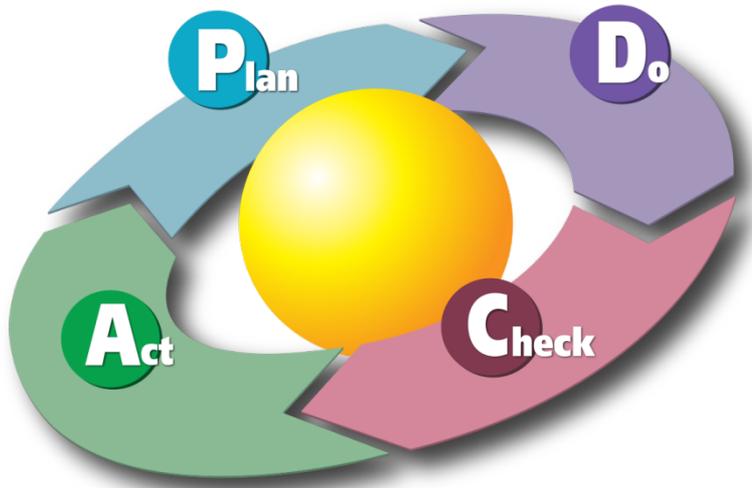


Phase 2 : Mettre en œuvre

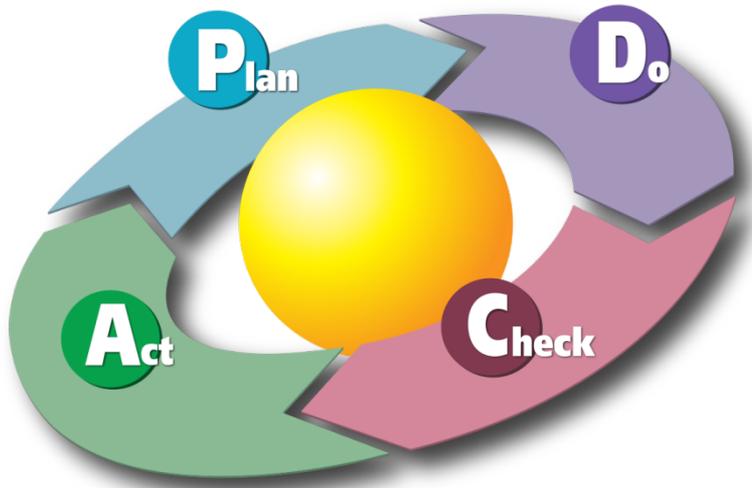


Gestion des projets

Gestion documentaire

Gestion du changement

Phase 2 : Mettre en œuvre



Gestion des projets

Les étapes de mise en œuvre

La méthodologie

Principales étapes de la mise en œuvre de la démarche qualité :

Mobilisation des équipes pour la mise en œuvre opérationnelle

Disponibilité des ressources

Effectivité de la mise en œuvre

Vérification de la conformité sur le terrain

Correction(s)

Place du management :

Communication auprès des équipes sur la politique, sa mise en œuvre (plan d'action associé) et son évolution.

Impulsion de la démarche d'amélioration au sein des différents secteurs, en lien avec les orientations de l'établissement

Place des équipes opérationnelles :

Implication dans les actions d'amélioration définies au sein de leur secteur

Connaissance des objectifs et des mesures à mettre en place pour les atteindre

Participation à l'élaboration des documents qualité, à la gestion des incidents, des formations et des évaluations des pratiques ;

Accès aux résultats : indicateurs, évaluations, satisfaction

Disponibilité des compétences

Compétences et effectifs \Leftrightarrow aux besoins : activité, spécificités
Assurent la continuité des réalisations

Disponibilité des documents

Procédures et autres documents qualité accessibles et actualisés

Disponibilité des ressources matérielles

Tout matériel nécessaire

Selon le plan d'actions pré défini

Par les personnes compétentes identifiées

Respect du calendrier

Traçabilité des actions réalisées

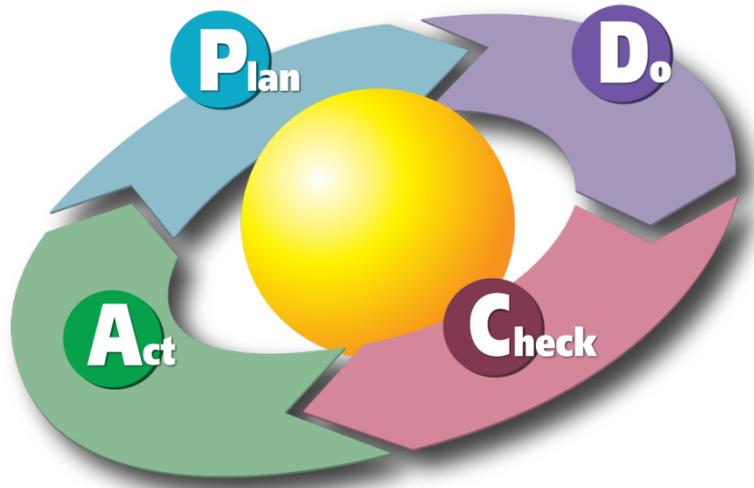
Vérification de la conformité

Conformité des actions aux dispositions prévues (respect des procédures, protocoles, consignes et autres mesures...).

Corrections

Actions correctives d'amélioration

Phase 2 : Mettre en œuvre



Gestion des projets

Les étapes de mise en œuvre

La méthodologie

Projet

= ensemble des actions qui concourent à l'obtention d'un résultat défini, connu et mesurable :

le produit ou **livrable** final

Limité dans le **temps**

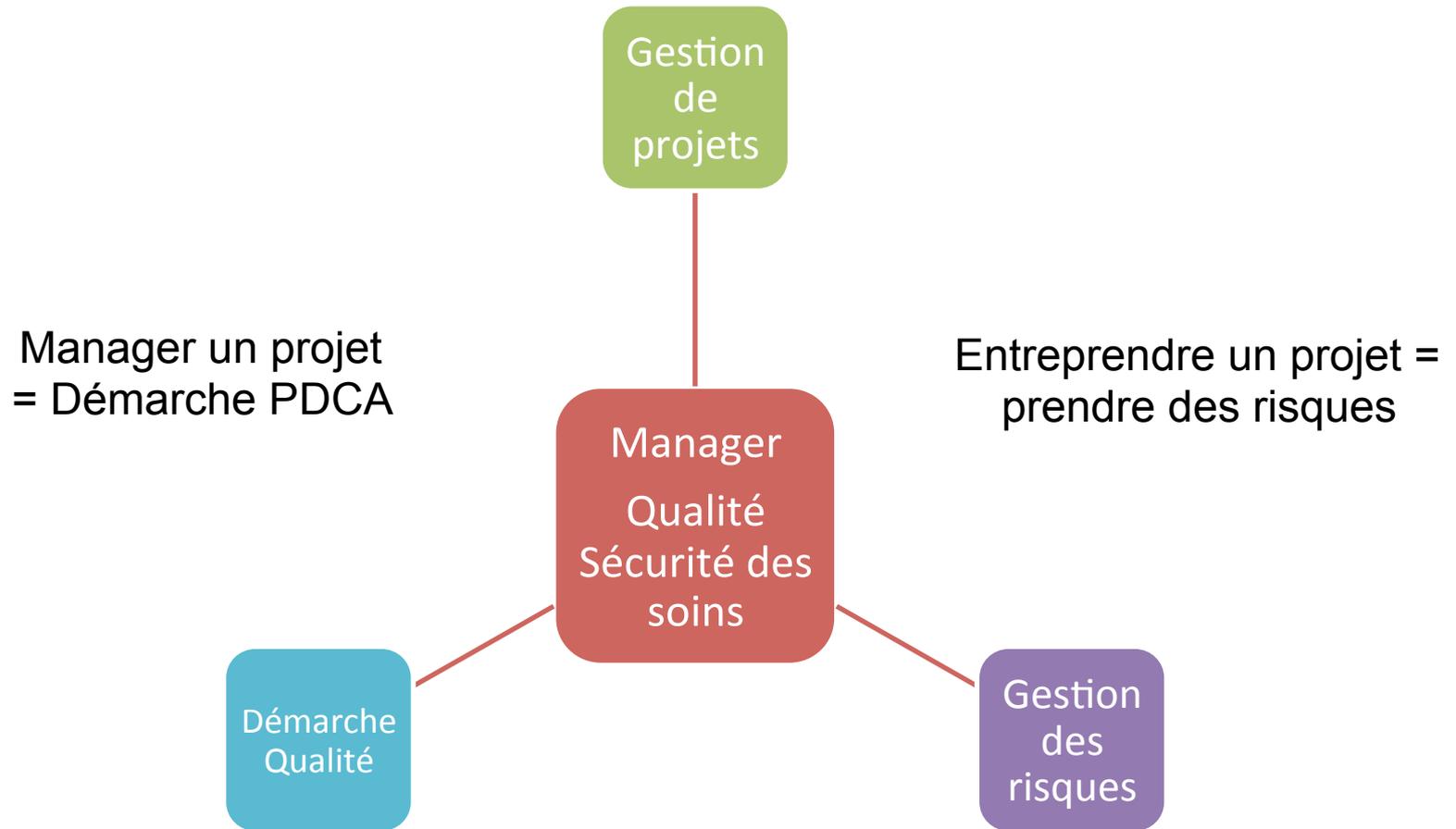
Domaine et taille très variables

Gestion de projet

Ensemble des actions menées pour initialiser et maintenir à jour le plan de développement du projet

Pilotage de projet

Mission qui consiste à mener un projet à terme (c'est-à-dire obtenir le produit)



En pratique multiplicité des projets :

Périmètre :

Institutionnels

Du pôle

De (s) unité(s) de soins

Personnel

Cadre :

Dynamique d'établissement

Dynamique interne

A coordonner

Niveaux de participation variable :

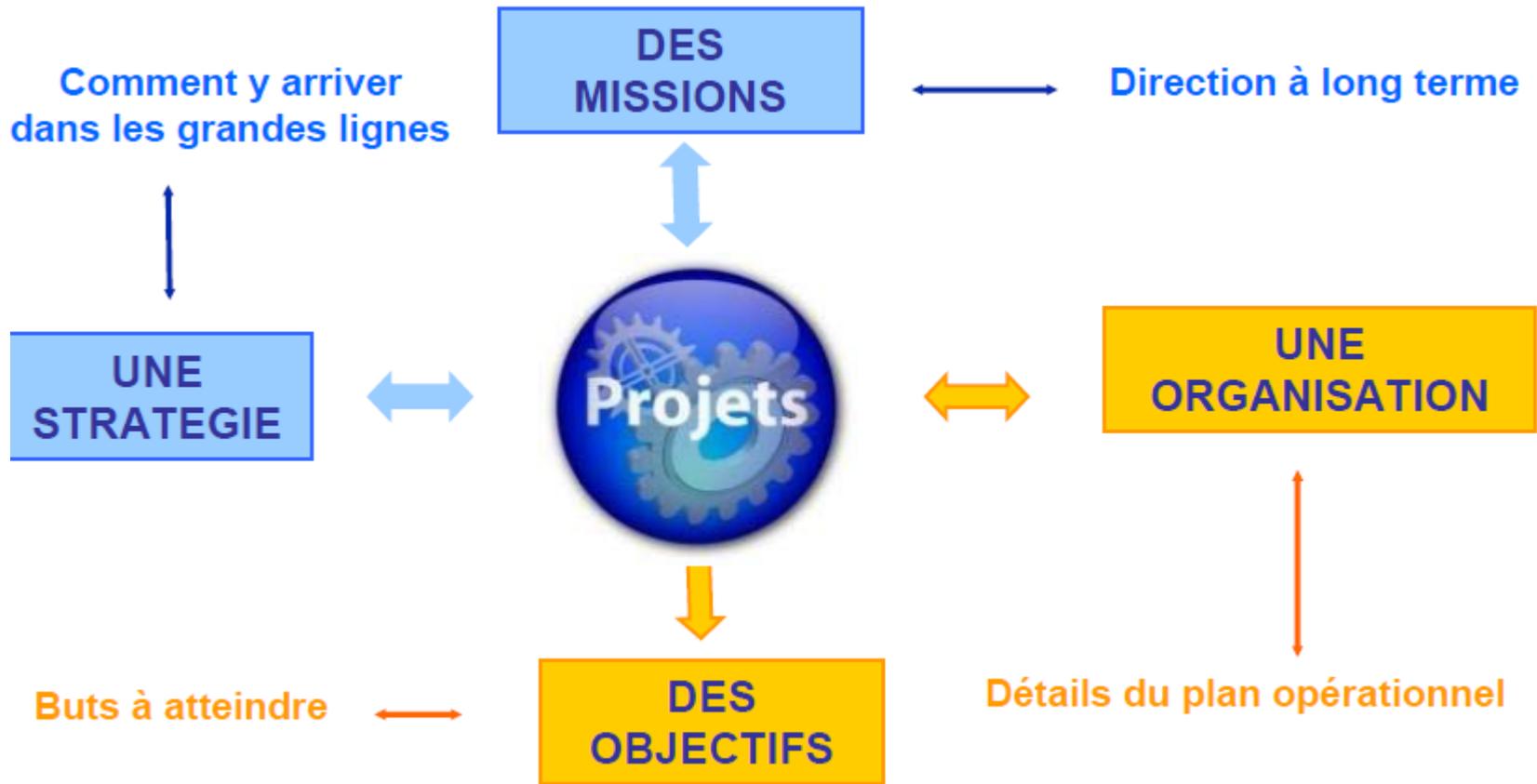
Pilote

Acteur

Exécutif

Spectateur

Pilotage stratégique



Source Nathalie RONZIERE CH Cannes

Faire les choix

Identifier les objectifs

Définir les priorités selon des critères prédéfinis

OBJECTIFS	Réglementaire (obligatoire)	Impact sur la qualité des prestations	Impact sur la sécurité des prestations	Impact sur la satisf. du Client interne / externe	Faisabilité Technique (niveau de complexité)	Faisabilité Financière (capacité à dégager les ressources)	Faisabilité Humaine (disponibili té des ressources	Etc ...	T O T A L
<i>Objectif 1</i>									
<i>Objectif 2</i>									
<i>Objectif n...</i>									

S'organiser

Identifier les moyens à mobiliser (humains et matériels)

- ressources internes
- partenaires
- ressources externes

Définir les responsabilités (« qui va le faire »)

- identifier les potentiels
- les pilotes (chefs de projet)
- constituer les groupes de travail (équipes projets)
- apprendre à déléguer
- identifier les modalités de suivi (*reporting*)

Définir le calendrier, les échéances (« quand le faire »)



Source Nathalie RONZIERE CH Cannes

Communiquer et s'engager

Faire partager

Donner de la **visibilité** (objectifs)

- donner du sens
- ancrer dans l'histoire
- montrer le futur

Donner de la **lisibilité** (méthode)

- rassurer par l'explication des orientations
- s'assurer de la bonne marche des projets



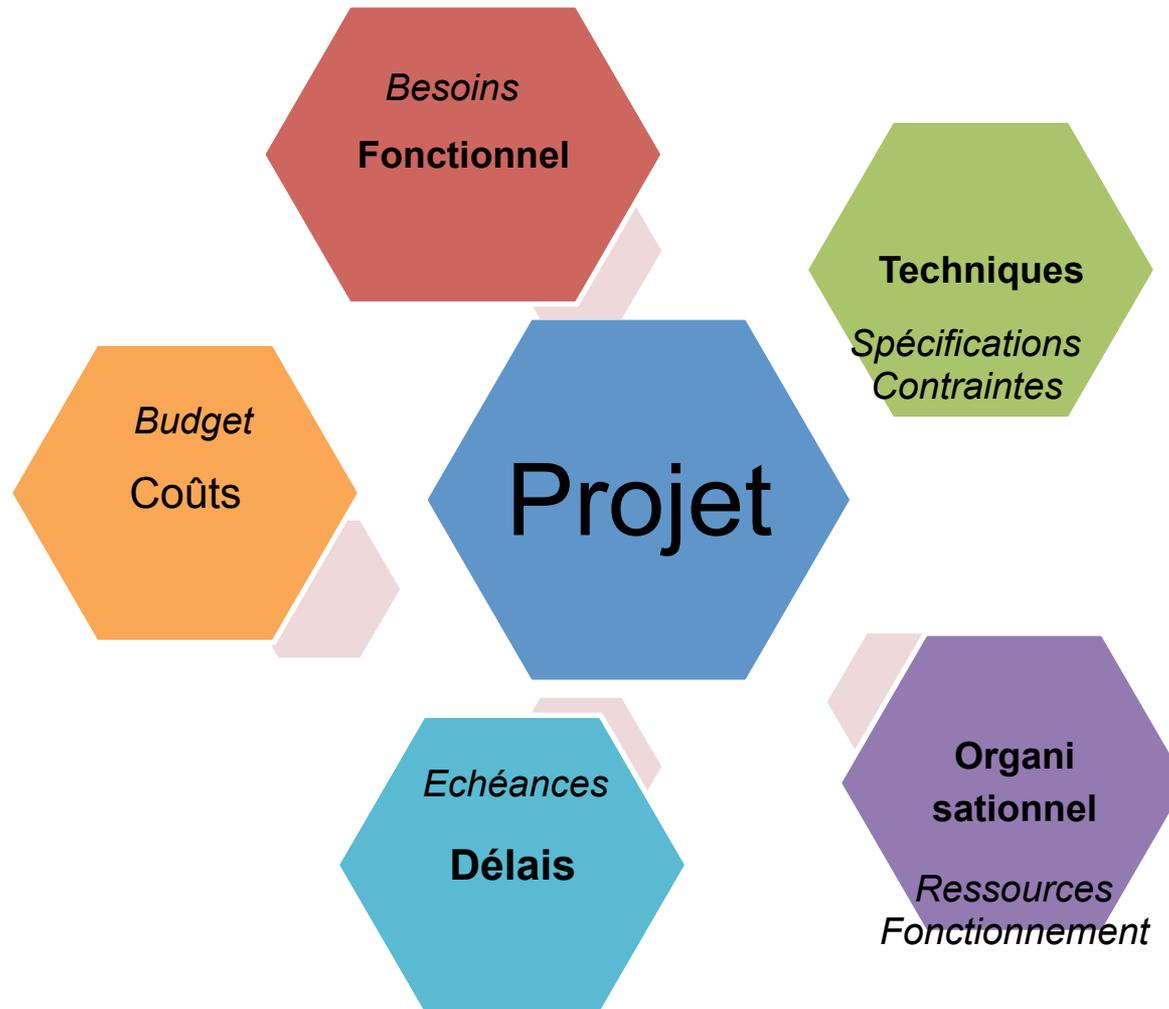
Source Nathalie RONZIERE CH Cannes

Afficher l'engagement

- mobiliser par la responsabilisation
- créer les conditions favorables par la formation et l'accompagnement
- être exemplaire

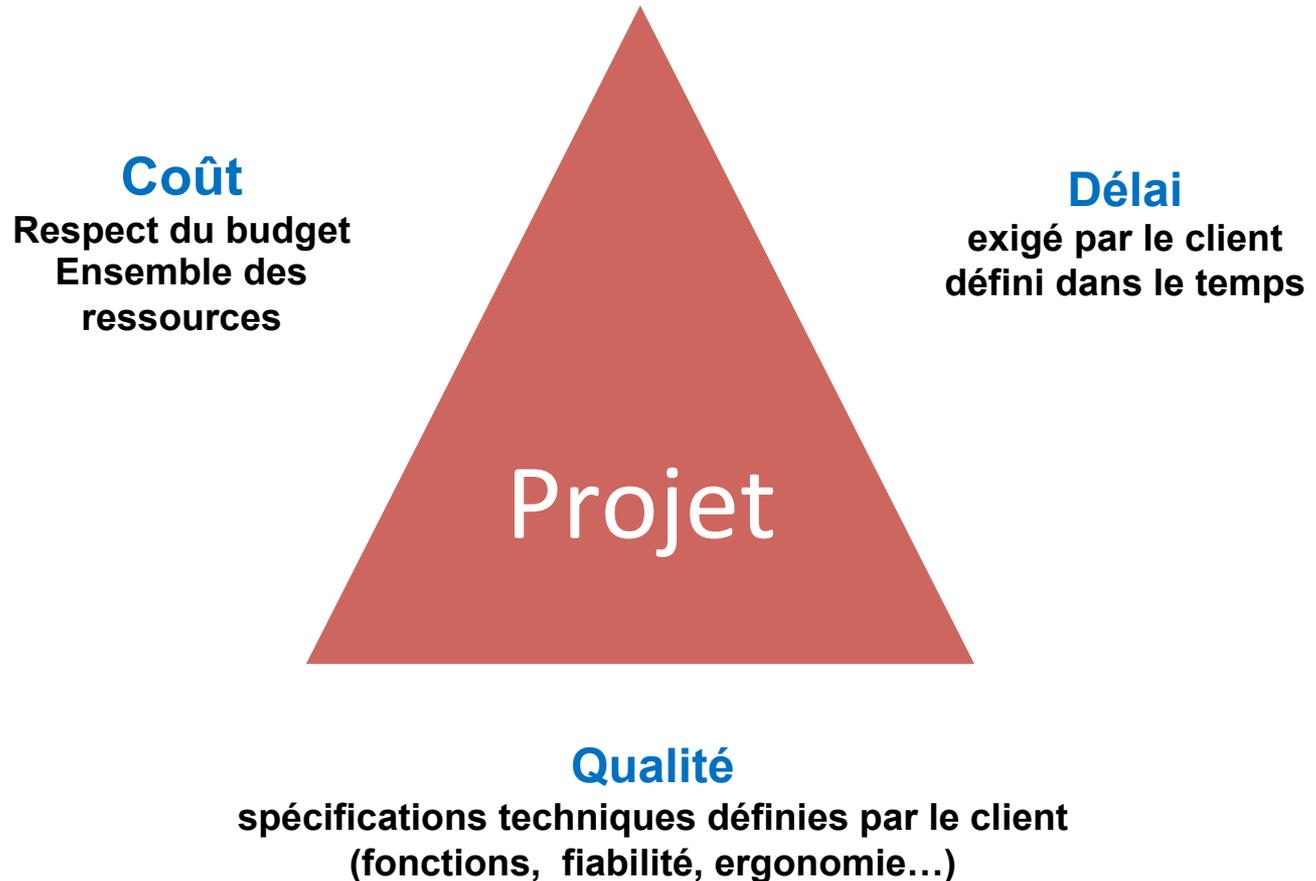


Source Nathalie RONZIERE CH Cannes

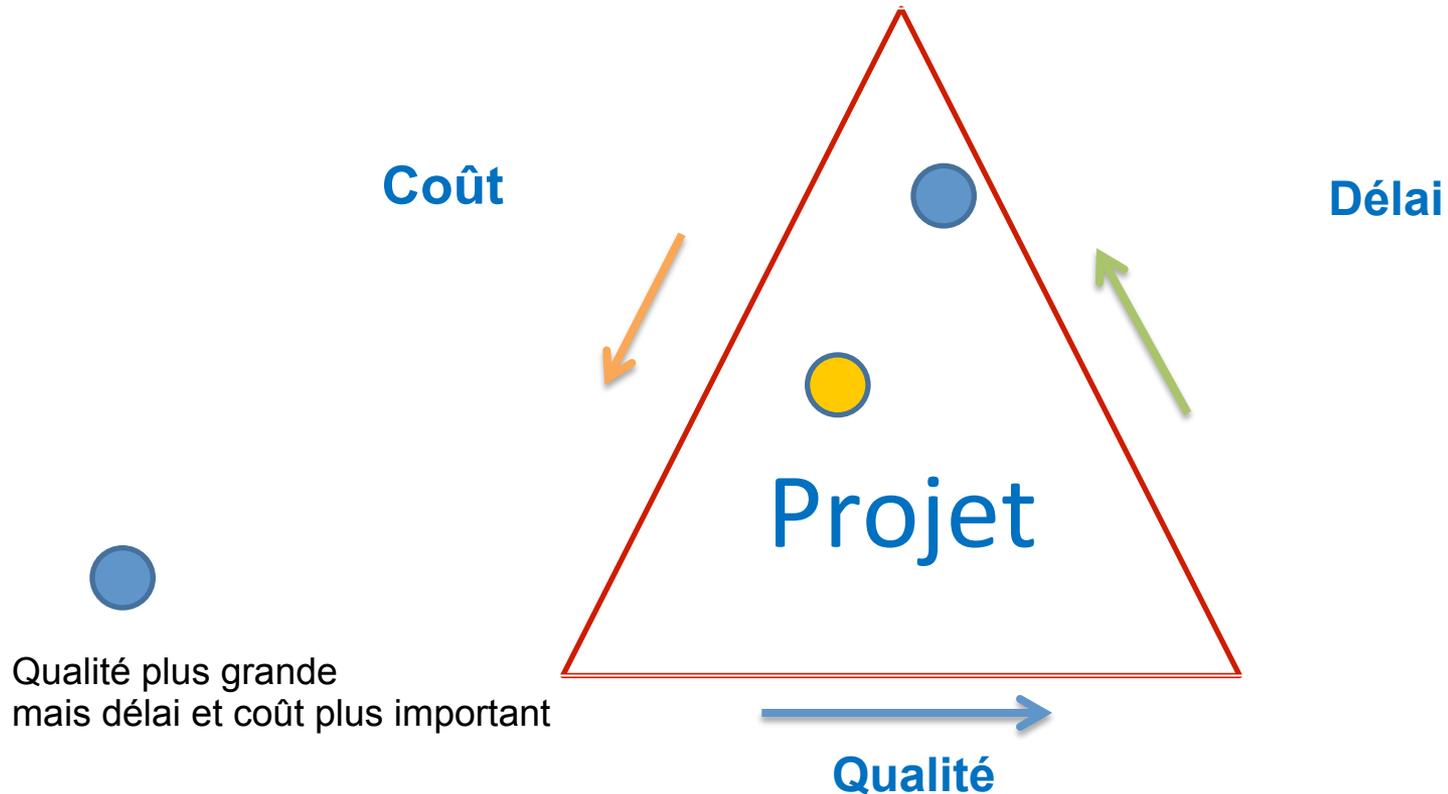


Source Nathalie RONZIERE CH Cannes

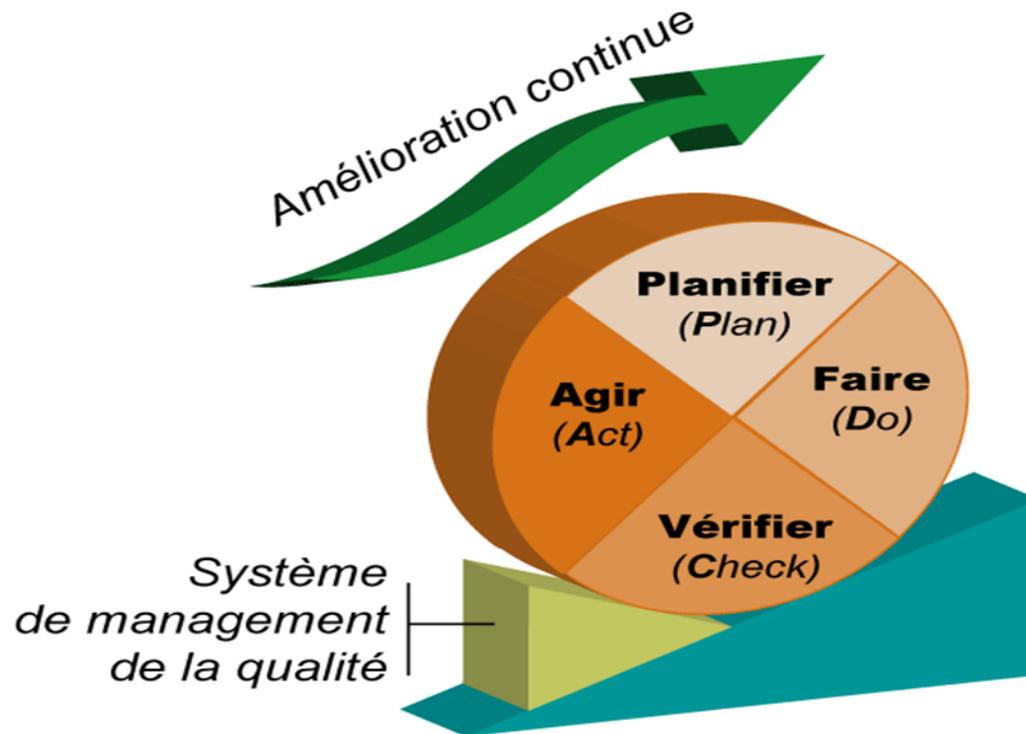
Triangle Qualité – Coût – Délai

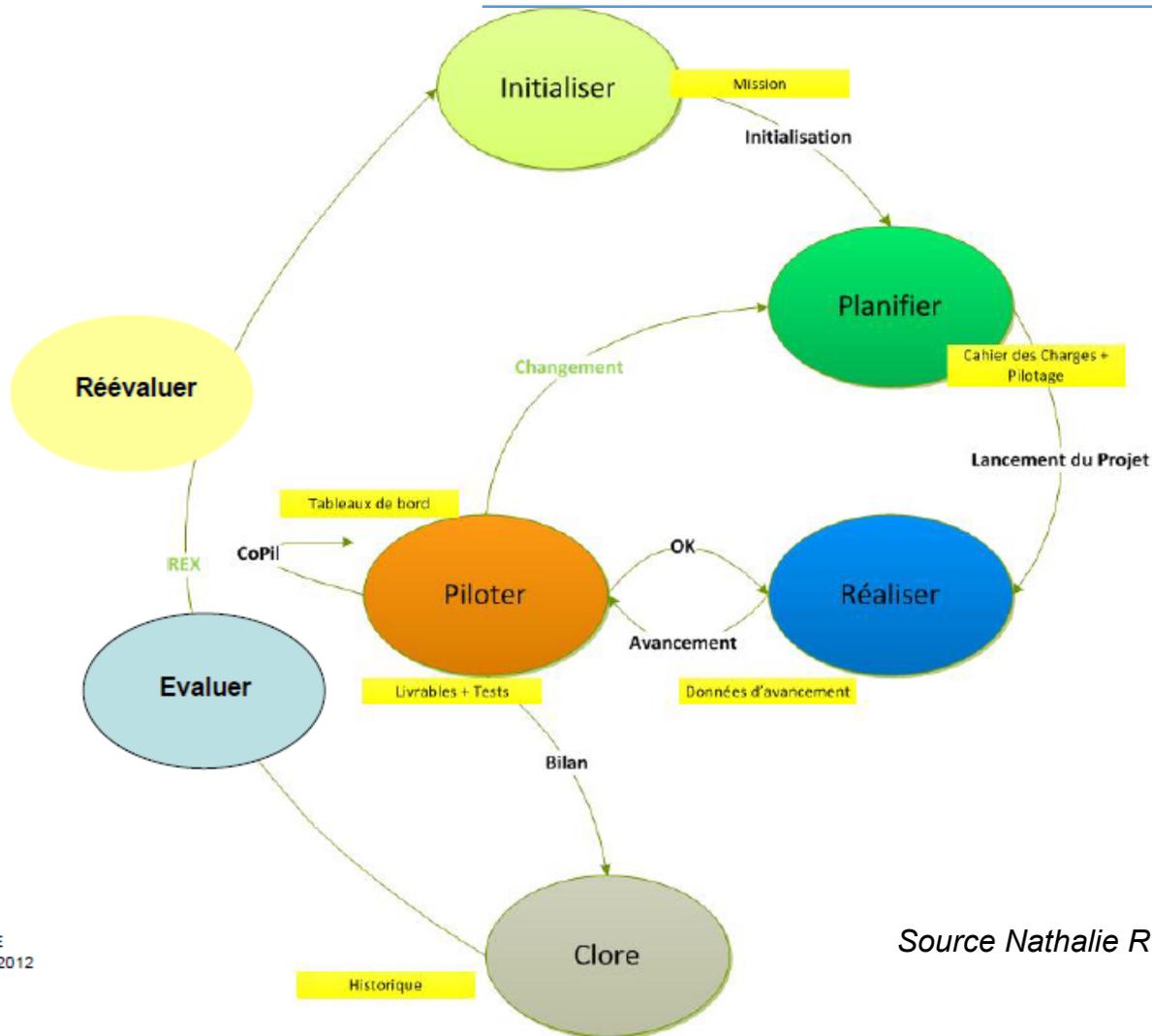


Triangle Qualité – Coût – Délai



Même approche que la démarche Qualité





2012

Source Nathalie RONZIERE CH Cannes