

Consigne de Travail:
Concluez sur papier en comparant les modes de régulation et leurs implications

Éléments de coûts relatifs à ...	Coûts directs				Total
	Coûts des anomalies		Fonction Qualité		
	externes	internes	Détection	Prévention	
Situation initiale	251 912	150 500	0	1 209	403 620
Situation actuelle	125 832	172 389	50 260	61 295	409 776
Économie (+) ou surcoûts (-)	126 080	-21 889	-50 260	-60 086	-6 156

Ratios caractéristiques	Situation initiale	Situation actuelle
(A) Coûts directs résultant de la non-qualité / Valeur Ajoutée (1) (en %)	4257,6 %	30,86 %
(B) Coûts directs résultant de la non-qualité / Chiffre d'Affaires net facturé (2)	1203,4 %	9,26 %
(C) Coûts directs résultant de la non-qualité / Effectif (3) (en €)	1 009	1 024
(D) Coûts de la fonction Qualité / Coût des anomalies (en %)	30,03 %	37,4 %

- (1) La Valeur Ajoutée actuelle est
 (2) le chiffre d'affaires net facturé actuel est
 (3) l'effectif est inchangé

Conclusion :

Le fait : Le montant global des coûts de non-qualité est quasi-inchangé, fait confirmé par la stabilité du ratio C.

La cause : l'augmentation des coûts de la fonction qualité compense la diminution des coûts des anomalies. Évolution illustrée par celle du ratio D.

Le point de vue : Cette substitution est favorable puisqu'elle est significative d'une attitude différente vis-à-vis de la qualité. Amélioration perceptible à travers les ratios A et B.

Recommandation :

Le ratio D demeurant inférieur à 1, la poursuite de l'activité de prévention demeure souhaitable.