

Éléments de coûts relatifs à ...	Coûts directs				Total	Coûts indirects	Total général
	Coûts des anomalies		Fonction Qualité				
	externes	internes	Détection	Prévention			
Livraison en retard	16 037				16 037		16 037
Mises au rebut chez les clients	224 208				224 208		224 208
Perte de part de marché						128 195	128 195
Produits rejetés en cours de fabrication		146 900			146 900		146 900
Produits retouchés		3 600			3 600		3 600
Sensibilisation à la qualité				1 209	1 209		1 209
Remises consenties sur quantités vendues							
Assurance responsabilité civile produits	11 667				11 667		11 667
Assurance des biens de l'entreprise							
<b>TOTAL</b>	251 912	150 500	0	1 209	403 620	128 195	531 816

**Ratios caractéristiques**

<b>(A)</b> Coûts directs résultant de la non-qualité / Valeur Ajoutée	(en %)	42,58%
<b>(B)</b> Coûts directs résultant de la non-qualité / Chiffre d'Affaires net facturé (%)		12,0%
<b>(C)</b> Coûts directs résultant de la non-qualité / Effectifs	(en €)	1009
<b>(D)</b> Coûts de la fonction Qualité / Coût des anomalies	(en %)	0,30%