

# Les risques de maltraitance et de la vigilance des droits des usagers

# La vigilance sur les droits des usagers

- Le cadre général
- La charte
- Les décrets de 1999
- La loi du 2 janvier 2002
- Les premières applications sécuritaires
- Prévoir l'élaboration d'un programme de formation

# La vigilance sur les droits des usagers

## S'assurer d'avoir répondu aux questions :

- Quelles programmes ai-je mis en place pour ériger en norme la bientraitance ?
- Quelles formations ont suivi mes personnels sur ce sujet ?

# Les risques de maltraitance

- Une action de contrôle des autorités de son établissement
- Une vérification des documents fondateurs de la démocratie institutionnelle
- Une plainte auprès du procureur de la république

**Il faut donc mettre en place les outils nécessaires à la vigilance liés aux risques de fonctionnement.**