

Définir les mots utilisés en terme d'usagers et des pratiques

Pratiques antérieures et pratiques nouvelles

- Quelques constats :
- dans le passé, nos établissements ne connaissaient pas de **rapports de dialogue** entre les personnels qui intervenaient, les résidents ou pensionnaires, la direction elle-même ;
- les **projets étaient rares**, les animations également, mais la relation humaine était empreinte de simplicité et de chaleur ;
- dans les pratiques nouvelles, les projets existent, les programmes d'actions se développent, les démarches de qualité s'ancrent dans notre fonctionnement ; mais la **primauté des gestes et de l'action technique** l'emporte largement sur la relation humaine, la convivialité interne, les rapports spontanés...

Quelques constats

- Il faut faire en sorte que l'entrée en institution ne constitue pas une réelle rupture avec la citoyenneté antérieure de la personne âgée, mais soit une véritable continuité de celle-ci ;
- Le respect de la dignité de la personne, quel que soit son état de dépendance, quelle qu'en soit la nature, devient un dogme.

Les nouvelles notions

- Les notions de programmes ou de projets font désormais partie intégrante de nos institutions.
- En établissement, il nous est demandé :
 - de bien vivre cette partie de vie ;
 - d'être accompagné pour la fin de vie ;
 - de bien réaliser les actes de soins et les actes de vie, par des professionnels, et l'intolérance aux erreurs est exprimée par nos résidents, à défaut par les familles ou par les représentants légaux.

Les exigences...

- Les usagers demandent le respect de la qualité des domaines classiques d'intervention d'un établissement :
 - la restauration ;
 - l'hébergement ;
 - les soins ;
 - la vie interne ;
 - le respect de l'âge, de l'intimité ;
 - le maintien d'une vie sociale minimale ;
 - ...

Démographie et sociologie des résidents des EHPAD

- trois fois plus de femmes que d'hommes ;
- la moyenne d'âge est de près – voire de plus- de 85 ans ;
- la majorité des personnes ont entre 80 et 95 ans ;
- les femmes sont plus nombreuses en établissements d'hébergement privés qu'en établissements publics.

La sociologie de la clientèle

- « Enfin, les inégalités en établissement pour personnes âgées sont sociales. Ainsi, les ouvriers sont surreprésentés à 43% parmi les hommes. Quant aux femmes, 24% étaient ouvrières et 21% employées. En revanche, les ex-cadres supérieurs ne correspondent qu'à 2,8% des personnes en institution, alors que cette proportion est trois fois supérieure parmi les plus de 60 ans vivant seuls à domicile. »[\[1\]](#)

[\[1\]](#) Source : « *Etudes et résultats* », n° 108, mars 2001, revue de la DREES, cité in *Actualités sociales hebdomadaires*, 6 avril 2001, n° 2209, p. 30.

Activité professionnelle

