

L'analyse systémique d'un accident d'après James Reason

Trois éléments qui conduisent à l'accident

erreurs latentes

- les pressions à l'erreur par insuffisance de conception et d'organisation du système
- **Exemple** : des formations continues retardées, un personnel manquant ou fatigué, un plateau technique incomplet

erreurs patentes

- des actes risqués du personnel médical et soignant qui entraîne des violations des bonnes pratiques

défenses en profondeur

- certaines sont érodées par l'habitude, les routines, le manque de moyens
- **Exemple** : les procédures de contrôle non actualisées

Les conséquences de ces définitions

Les **responsabilités** qui en découlent

- Les **responsables initiaux**
- Les **responsables finaux** : la place des cadres dirigeants dans cette organigramme

Les conséquences de ces définitions

- «Enfin, les affaires en justice montrent un glissement sensible de la perception des juges vis-à-vis de la responsabilité des industries et système publiques.»

René Amalberti, docteur Marie-Laure Pibarot: « La sécurité du patient revisité avec un regard systémique » in : Gestions hospitalières, janvier 2003, p. 18.

Une citation

- «Notre société est plus intolérante pour toute défaillance, tant au niveau des employés que des clients. Les usagers demandent toujours plus de vérité sur le risque, dans une entreprise qui a fait beaucoup d'effort d'amélioration...va être plus exposée au premier problème de sécurité médiatisée...»

René Amalberti, docteur Marie-Laure Pibarot « La sécurité du patient revisitée avec un regard systémique » in : Gestions hospitalières, janvier 2003, page 18.